

Regulamin rezerwacji i pobytu w obiekcie

REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu apartamentów "Wioska w Sowich". Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część umowy. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku w wysokości 30% całego pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą. Regulamin obejmuje wszystkich gości apartamentu oraz innych przebywających na jego terenie. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
2. Rezerwację można dokonać przez portale wakacyjne, należy wpłacić na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1. Inną formą rezerwacji jest kontakt telefoniczny lub email, uzgodnioną rezerwację wstępną należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 3 dni, należy wysłać emailem potwierdzenie przelewu. Brak środków na koncie w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
3. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
4. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i uzależniony jest od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu itp.
5. Koszt pobytu obejmuje: zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia apartamentu, bieliznę pościelową, ręczniki, wodę.
6. Energia elektryczna będzie rozliczona indywidualnie wg podlicznika w apartamencie.
7. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
8. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu, prąd rozliczony zostanie w dniu wyjazdu.
9. W dniu uiszczania płatności za pobyt zostanie pobrana zwrotna kaucja w wysokości 400zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp.
10. W dniu przyjazdu zostanie pobrana opłata klimatyczna.
11. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
12. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.

ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Doba zaczyna się o godz. 16.00 (przyjazd), a kończy o 10.00 (wyjazd). Potrzebujemy dostateczną ilość czasu na posprzątanie i przygotowanie domków dla następnych gości.
2. Wejście do apartamentu za pomocą zamka elektronicznego, wcześniej otrzymacie Państwo kod dostępu, który obowiązywać będzie na czas pobytu. Informacje o wejściu do apartamentu otrzymujemy zdalnie.

3. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt.
4. Przybycie Gościa po rozpoczęciu doby hotelowej (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie mają wpływu na wysokość należnej opłaty.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji apartamentu przez innych klientów.
7. W przypadku przekroczenia doby Wynajmujący zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania apartamentu.
8. Wynajmujące nie może przekazać innej osobie uprawnienia do korzystania z zajmowanego przez niego apartamentu.
9. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
10. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub zameldowania osoby, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczenia mienia obiektu.
11. Maksymalna liczba Gości w apartamencie bez względu na wiek wynosi 6 osób.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z apartamentu (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
13. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać apartament, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w apartamencie.
14. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela lub osoby upoważnionej. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń w ciągu 2 godzin od wejścia do apartamentu oznaczając, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
15. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w apartamencie w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienia braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
17. W każdym apartamencie, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela Obiektu lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, klient zostanie obciążony kwotą 200zł oraz kwotą 400zł za posprzątanie apartamentu.
18. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb i innych powodujących nieprzyjemne zapachy.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będącym wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o

nieprzyjemnym zapachu. Zabrania się używania otwartego ognia w tym palenia świec w apartamencie jak i na zewnątrz budynku.

20. Grillowanie dopuszczalne jest w miejscach do tego przeznaczonych, grillowanie na tarasach i w pobliżu budynku nie jest dopuszczalne.
21. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w apartamencie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela lub osobę upoważnioną.
22. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Wynajmujący proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
23. Właściciel Ośrodka lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejść do apartamentu w przypadku jakiegokolwiek awarii lub zagrożenia.
24. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci itp. przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnia apartamentu.
25. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem, a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
26. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu itp.
27. Wynajmujący zobowiązany jest używać apartamentu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka pomieszczeń apartamentu i jego otoczenia nie mogą budzić zastrzeżeń.
28. Wynajmujący każdorazowo opuszczając apartament ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zakręcić krany, zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, okien. Za rzeczy pozostawione w apartamencie właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
29. Zaproszenie gości na teren obiektu wymaga zgody Właściciela.
30. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 23.00, w przeciwnym razie Wynajmującemu apartament zostanie naliczona opłata w wysokości 100zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą rozpoczętą dobę licząc od godz. 23.00
31. Korzystanie z placu zabaw jest dozwolone tylko podczas obecności opiekunów prawnych.
32. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonych do tego celu miejscu wskazanym przez Właściciela lub osobę upoważnioną. Jest to parking niestrzeżony. Parking jest bezpłatny dla jednego samochodu. W przypadku przyjazdu większą ilością aut, dostępny jest miejski parking.
33. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu, za rzeczy w nim pozostawione w czasie pobytu zarówno na terenie obiektu jak i poza nim.
34. Każdy apartament posiada jedno miejsce parkingowe, a parkowanie odbywa się na własną odpowiedzialność Wynajmującego

CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od 23.00 do 7.00
2. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spokój zachowań.
3. W sytuacji nie zastosowania się do zasad obowiązujących podczas ciszy nocnej, Właściciel lub osoba upoważniona ma prawo wezwać ochronę, która dokona interwencji. Za każdą interwencję ochrony, klient wynajmujący apartament zostanie obciążony kwotą 100zł. Jeżeli sytuacja nie ulegnie zmianie dana osoba zostanie natychmiastowo wymeldowana, a tym samym zmuszona do opuszczenia obiektu w trybie natychmiastowym w asyście ochrony. W takiej sytuacji żaden zwrot płatności za skrócony pobyt nie przysługuje.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobyt w apartamencie i niw jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagażu w czasie całego rekreacyjnego pobytu Właściciel nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć)

SPORY

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem, a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby każdej ze stron.

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU!